

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassingen op alle aanbiedingen en overeenkomsten, de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten tussen Crescère Consultancy en de opdrachtgever. Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts bindend indien en voor zover die tussen beide partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

2. Schriftelijke bevestiging

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien geen van beide partijen de opdracht schriftelijk bevestigt en Crescère Consultancy met instemming van de opdrachtgever een start met het uitvoeren van de opdracht heeft gemaakt, wordt verondersteld dat de opdrachtgever de opdracht conform offerte heeft verstrekt. Mondelinge afspraken en bedingen binden Crescère Consultancy eerst nadat deze schriftelijk zijn bevestigd.

3. Offertes

3.1 De door Crescère Consultancy gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Crescère Consultancy is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3.2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes en overeenkomsten zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

4. Uitvoering van de overeenkomst

4.1. De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Crescère Consultancy mogelijk te maken. Hieronder vallen het juist briefen van Crescère Consultancy met betrekking tot de verstrekte opdracht, het tijdig aanleveren van volledige en duidelijke gegevens, het naar behoren beschikbaar stellen van benodigde ruimtes op de overeengekomen termijn van realisatie, het op de hoogte stellen van eigen personeel over de verstrekte opdracht.

4.2. Crescère Consultancy is niet aansprakelijk voor overschrijding van de met de opdrachtgever overeengekomen levertijden en productiekosten, indien deze het gevolg is van het niet nakomen van het gestelde in artikel 4.1.

5. Betalingsverplichting

5.1 Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, is de opdrachtgever ten aller tijden gehouden de facturen van Crescère Consultancy te voldoen uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum.

5.2 Crescère Consultancy is gerechtigd de door haar gehanteerde tarieven en de vergoeding in lopende overeenkomsten per 1 januari van elk nieuw jaar eventueel opnieuw te indexeren.

5.3 In geval van niet of te late betaling is de opdrachtgever de wettelijke handelsrente vanaf de vervaldatum van de factuur verschuldigd en zijn eventuele incassokosten voor rekening van de opdrachtgever.

6. Beëindiging

6.1 Indien een overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan is opzegging door elk van partijen mogelijk met in achtneming van een opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van een kalendermaand.

6.2 Zowel de opdrachtgever als Crescère Consultancy is gerechtigd de overeenkomst van opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen ingeval van faillissement of (aanvraag van) surseance van betaling van de wederpartij.

6.3 In geval van beëindiging van een opdracht worden tot aan het moment van beëindiging door Crescère Consultancy verrichte (voorbereiding) werkzaamheden en gemaakte kosten of annuleringskosten van derde onverminderd aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

6.4 In geval van annulering van cursussen, trainingen, etc. worden de gemaakte kosten doorberekend aan de opdrachtgever.

6.5 Wanneer er sprake is van haar wil onafhankelijke omstandigheden, waardoor Crescère Consultancy redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat zij de opdracht verder vervult, heeft Crescère Consultancy het recht om deze opdracht neer te leggen, zonder dat zij tot enige schadevergoeding verplicht is.

6.6 Indien gedragingen of handelingen van de zijde van de opdrachtgever er de oorzaak van zijn dat van Crescère Consultancy redelijkerwijs niet verlangd kan worden dat zij de opdracht verder vervult, dan heeft Crescère Consultancy, naast het recht op de opdracht neer te leggen, recht op het volledige op de opdracht betrekking hebbende honorarium.

7. Plichten Crescère Consultancy

Crescère Consultancy heeft met het aangaan van de overeenkomst de verplichting professionele medewerker(s) in te zetten, die zorgdragen voor een resultaat naar verwachting van de opdrachtgever en in lijn met het overeengekomen honorarium.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Crescère Consultancy is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever in verband met de opdracht mocht lijden. De opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor de gegeven opdracht.

8.2 Crescère Consultancy is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van beslissingen van overheidsinstellingen zoals het UWV.

8.3 Crescère Consultancy is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of verzending per post, ongeacht of het vervoer of verzending geschiedt door of namens Crescère Consultancy, de opdrachtgever of derden.

9. Overmacht

9.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en nog krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

9.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen.

9.3 Crescère Consultancy heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verplichtingen had moeten nakomen.

10. Geheimhouding

10.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

10.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Crescère Consultancy gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Crescère Consultancy zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Crescère Consultancy niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan. Alle geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst dan wel daaruit voortvloeiende overeenkomsten zullen bij uitsluiting worden beslecht door een bevoegde rechter.

11. Overige bepalingen

11.1 Algemene en bijzondere voorwaarden van de opdrachtgever binden Crescère Consultancy niet, tenzij en voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden en voor zover Crescère Consultancy de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.

11.2 Op de overeenkomst tussen Crescère Consultancy en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

12. Bezwaar, Beroep en juridische betrokkenheid

Indien Crescère Consultancy op enigerlei wijze, hetzij als getuige, als deskundige of anderszins, wordt betrokken in enigerlei juridische procedure, welke verband houdt met de door Crescère Consultancy ten behoeve van de opdrachtgever uitgevoerde opdracht, is Crescère Consultancy gerechtigd de door haar in het kader van die procedure bestede tijd op basis van een gebruikelijk uurtarief aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Crescère Consultancy

BTW nummer: NL003997257B23

KvK nummer: 93491948